

Provozní řád Veřejného sálu Hraničář

1. Provozovatelem Veřejného sálu Hraničář (dále jen "Hraničář") je Veřejný sál Hraničář, spolek. Kavárna v prostorách foyer je provozována jinou společností a její provoz je upraven samostatným provozním řádem.
2. Veřejný sál Hraničář (dále jen Hraničář) je kulturní institucí, která propojuje současné umění a kulturu s každodenním životem. Její činnost je zaměřena zejména na promítání filmů, pořádání diskusí, koncertů, divadelních představení, provoz galerie a dalších kulturních, vzdělávacích a společenských akcích pro širokou veřejnost.
3. Kapacita sálu pro filmové projekce je 270 míst, pro ostatní kulturní produkci až 360 míst.
4. Ve všech prostorách Hraničáře platí zakáz kouření a to včetně elektronických cigaret, dýmek a „heat-not-burn“ tabákových výrobků.
5. Návštěvníci jsou povinni řídit se organizačními pokyny pracovníků Hraničáře. Neukázněné, podnapilé, či provozní řád nerespektující návštěvníky mohou zaměstnanci Hraničáře vykázat bez nároku na vrácení vstupného nebo je do prostor Hraničáře vůbec nepustit.
6. S vnitřním vybavením prostoru Hraničáře je povoleno manipulovat jen se souhlasem personálu. V případě poškození způsobeného nevhodným zacházením má kino právo požadovat náhradu škody. Návštěvník je plně odpovědný za škody způsobené svým chováním a jednáním a zavazuje se k veškerým úhradám spojeným s jejich odstraněním.
7. Provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků ponechané volně v prostorách Hraničáře.
8. Za nezletilé návštěvníky Hraničáře, případně jimi způsobenou škodu, odpovídá jejich zákonný zástupce. Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost návštěvníků dozor, který byl určen vedením školy a návštěvníky do Hraničáře dovedl.
9. V Hraničáři platí zákaz vstupu do prostoru pro personál, na podium ve velkém sále a do všech technických zázemí.
10. Po předchozí domluvě je povolen vstup se psy do velkého sálu. Pes musí být po celou dobu pobytu v Hraničáři na vodítku a plně pod kontrolou. Pes nesmí rušit průběh probíhané akce. V případě vyprodaných představení, premiér, divadla a dalších společenských akcí s větším počtem návštěvníků není vstup se psem vhodný.
11. Do sálu není zakázán vstup s nápoji zakoupenými v kavárně, pokud není při speciálních akcích uvedeno jinak.
12. Velký sál není bezbariérový. Pro vstup d velkého sálu nabízíme asistenci. Dejte nám prosím emailem, telefonem nebo do poznámky při rezervaci vědět, že k nám přijdete. Náš tým Vám bude k dispozici.

13. Doporučujeme návštěvníkům dodržovat čas začátku představení. Filmová projekce končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci odchází, až se v hledišti rozsvítí. Chrání tím svou bezpečnost. Provozovat nezodpovídá za škody či úrazy vzniklé v rozporu s těmito ustanoveními.
14. Pokud diváci nejsou spokojeni s hladinou zvuku při filmových projekcích, mají právo tuto skutečnost nahlásit odpovědným osobám.
15. Na základě zákona o autorských právech je v sále zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy.
16. Dovolujeme si vás upozornit, že z akcí pořádaných Hraničářem může být pořizován fotografický nebo audio-vizuální záznam. Tento záznam slouží pro potřeby propagace činnosti nebo pro doložení realizace akce donátorům. Účastí na akci udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů. Pokud si nepřejete být fotografováni nebo audio-vizuálně zaznamenáni, kontaktuje prosím dotyčnou osobu pořizující záznam, příp. odpovědnou osobu pořadatele, a sdělte ji tuto informaci.
17. Vstup do sálu je možný po zakoupení platné vstupenky a nejdříve 30 minut před začátkem produkce. Prosíme řiďte se pokyny uvaděčů.
18. Na představení filmů mládeži nepřístupných od 15/18 let je nutno na vyžádání pokladní či uvaděče předložit platný doklad k prokázání věku.
19. V případě technických závad na zařízení, nebo nedodání filmové kopie od distributora si provozovatel vyhrazuje zařadit náhradní program či představení zrušit. Zakoupené vstupenky lze vrátit na pokladně Hraničáře, nebo využít na náhradní program.
20. Vstupem do prostor Hraničáře návštěvník stvrzuje seznámení se s tímto provozním řádem. Výjimky může stanovit pouze provozovatel. V případě nejasností kontaktujte personál Hraničáře.

Tento provozní řád nabývá účinností 1. 1. 2023.

MgA. Aleš Loziak
výkonný ředitel

Veřejný sál Hraničář, spolek
Prokopa Diviše 1812/7
400 01 Ústí nad Labem

T: +420 777 779 001
E: reditel@hranicar-usti.cz
W: <https://hranicar-usti.cz>